



Найпоширеніші питання (FAQs) стосовно платформи Macmillan Education Everywhere (MEE)

Які функції доступні адміністратору (institution manager) на платформі Macmillan Education Everywhere (MEE)?

Як адміністратор (institution manager) Ви можете:

- Запрошувати користувачів приєднатися до закладу
- Редагувати інформацію про користувачів (ім'я, прізвище, адресу електронної пошти та статус)
- Редагувати інформацію про заклад
- Змінювати статус користувачів (вчитель або учень)
- Створювати класи
- Додавати та видаляти учнів і викладачів з усіх класів, створених у Вашому закладі
- Експортувати прогрес на рівні класу та для окремих учнів.

Які функції доступні адміністратору (institution manager) на платформі Macmillan Education Everywhere (MEE)?

Наразі адміністратор не може:

- Видалити заклад
- Видалити користувача із закладу
- Видалити себе із закладу
- Жоден користувач не може самотійно видалити себе із закладу, до якого вже приєднався.

Стосовно вирішення цих питань Вам потрібно зв'язатися зі службою техпідтримки за адресою:

help@macmillaneducation.com

Як я можу видалити створений institution?

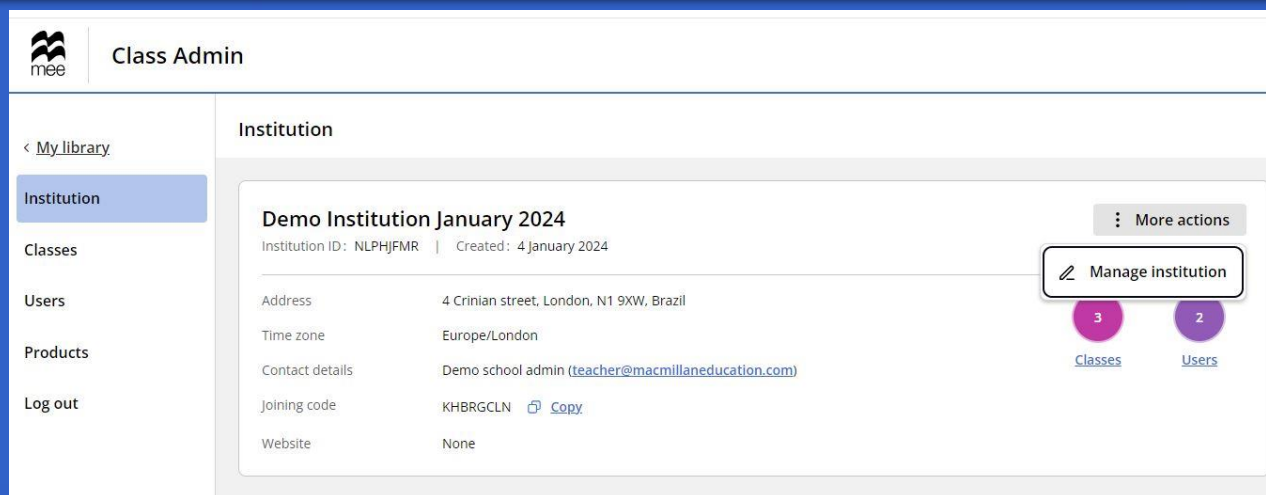
Якщо Ви бажаєте видалити створений віртуальний заклад, Вам потрібно зв'язатися зі службою техпідтримки за адресою: help@macmillaneducation.com

Чи можу я самотійно від'єднатися від закладу, до якого я вже приєднався/приєдналась?

Ні, Ви не можете самотійно від'єднатися від закладу.
Щоб це зробити, зв'яжіться зі службою техпідтримки за адресою: help@macmillaneducation.com

Як я можу змінити дані установи на платформі Macmillan Education Everywhere (MEE)?

Як адміністратор (institution manager) Ви можете вносити зміни у деякі дані Вашого закладу. Щоб внести зміни, натисніть **More actions**, потім **Manage institution**.



На сторінці **Manage Institution** Ви можете внести такі зміни:

Назва закладу Адреса Країна Часовий пояс Дані контактної особи (ім'я та електронна адреса)
Адреса вебсайту

Після внесення змін натисніть **Update**.

Чи може заклад мати кількох адміністраторів на платформі Macmillan Education Everywhere (MEE)?

Так, один заклад може мати кількох адміністраторів і немає обмежень щодо кількості адміністраторів, яких Ви можете запросити приєднатися до закладу.

В мене були створені класи на попередній версії платформи.
Чи зможу я їх бачити на новій платформі?

Після створення закладу на платформі або приєднання до закладу як вчитель, Ви зможете бачити усі класи, які Ви створювали раніше на Macmillan Education Teacher app. Проте, усі деталі Ваших учнів Ви зможете бачити лише після того, як учні приєднуються до створеного закладу.

Зауважте, що для приєднання до нового класу, учням потрібен код класу (а **class code**). Учням, які вже були приєднані до класу, потрібно лише ввести код приєднання до закладу (**institution joining code**), після чого їх буде автоматично додано до класів, до яких вони належали раніше.

Чи будуть усі дані мого акаунту автоматично перенесені на нову платформу?

Так, усі дані Вашого акаунту будуть автоматично перенесені, включно з класами та прогресом учнів.

Що відбудеться з моїми поточними активованими курсами?

Ви й надалі матимете доступ до курсів, які ви вже активували, але з 8 липня 2024 року доступ до цифрових компонентів здійснюватиметься через нову платформу Macmillan Education Everywhere. Вам не потрібно знову активувати ті самі коди курсу.

Які функції доступні мені як вчителю на платформі Macmillan Education Everywhere (MEE)?

Як вчитель на платформі MEE Platform Ви можете:

- Створювати класи
- Додавати та видаляти учнів зі свого класу (вони повинні спочатку приєднатися до закладу)
- Редагувати деталі класу (назва класу, дата закінчення та опис)
- Редагувати інформацію про користувачів (ім'я, прізвище, адресу електронної пошти та роль)
- Скидати та створювати нові паролі для учнів

Homework

- Призначати учням класу домашнє завдання
- Створювати власні завдання, щоб призначити їх як домашнє завдання.

Grading

- Оцінювати завдання з відкритою відповіддю та надавати зворотний зв'язок.

Progress

- Відстежувати та завантажувати прогрес учнів.

Чи обов'язково мені приєднуватись до віртуального закладу на платформі Macmillan Education Everywhere (MEE)?

Щоб мати доступ до платформи Macmillan Education Everywhere необов'язково приєднуватись до віртуального закладу. Проте, в такому випадку у Вас буде обмежений доступ до функцій платформи.

У разі виникнення питань, звертайтеся до нас і ми з радістю Вам допоможемо. Наші контакти знаходяться тут: <https://macmillanukraine.com/local-offices/>

З найкращими побажаннями,

команда Macmillan Education Ukraine